隐私政策

欢迎您使用豆角提供的服务！小象公司（本协议中指小象智能（深圳）有限公司，以下亦称“我们”）非常重视您的隐私保护和个人信息保护。豆角隐私政策（以下称“本协议”）适用于您通过不同方式使用豆角服务，包括豆角官方网站、包含豆角的 IOS、Android 等多个应用版本、搭载了豆角的智能设备。

您可以通过豆角实现设备连接、现场录音、同声传译、面对面翻译、AI 音乐、AI 聊天、AI 助手（以下统称“豆角产品或服务”）。我们仅会处理您使用产品或服务所需的个人信息。

本协议旨在帮助您了解我们会收集哪些个人信息、为什么收集这些个人信息，会利用这些个人信息做些什么及如何保护这些个人信息。我们会遵循隐私政策收集和使用您的个人信息，但不会仅因您授权同意本协议而采用强制捆绑的方式收集您全部的个人信息。**我们会严格按照法律法规要求，在特定情况下征求您的单独同意。除本协议之外，我们还可能会通过产品页面告知、弹窗提示等方式向您说明我们处理您个人信息的规则，具体业务功能对应的个人信息处理情况将以具体规则为准，具体规则与本协议具有相同效力。**

除非法律、行政法规另有规定外，针对我们如何处理您的个人信息，您享有知情权和决定权，有权限制或者拒绝我们或其他方对您的个人信息进行处理；同时，您有权要求我们对您提供的个人信息处理规

则进行解释说明。请您在使用豆角相关产品和服务前仔细阅读并理解本协议，以便做出适当的选择。

本协议将帮助您了解以下内容：

1. 我们收集的信息及相应的使用目的
2. 我们如何使用 Cookie 和同类技术
3. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
4. 我们如何保存及保护您的个人信息
5. 您的权利
6. 第三方 SDK
7. 我们如何处理未成年人的个人信息
8. 关于注销账号
9. 本协议如何更新
10. 如何联系我们

我们深知个人信息对您的重要性，也深知为您的信息提供有效保护是我们业务健康可持续发展的基石。感谢您对豆角的使用和信任！我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原

则、主体参与原则、公开透明原则等。我们郑重承诺，**我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。**，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

1. 我们收集的信息及相应的使用目的

我们将遵循合法、正当、必要的原则，收集和使用您的个人信息。具体而言，**我们出于为您提供相应的业务功能而收集并处理您的个人信息。**相应功能中，如果您提供的是他人个人信息，请您确保已取得相关主体的授权，我们保留随时核查该等个人信息合法来源的权利。

您需要向我们提供个人信息以供我们实现豆角的基本业务功能。为实现基本业务功能所必需的信息为必要个人信息，若您拒绝提供这些必要个人信息，我们将无法向您提供该基本业务功能及相应服务。在基本业务功能之外，您可以自主选择向我们提供部分个人信息以供我们实现豆角的扩展业务功能。我们将向您告知使用的目的并基于您的授权同意或实现您选择的扩展业务功能必需的目的处理这些个人信息。您拒绝提供该等扩展业务功能信息，不会影响您使用我们的基本业务功能，但如您拒绝提供实现扩展业务功能必需的个人信息，我们将无法为您提供扩展业务功能。

为方便您的理解，我们将所提供的业务功能、处理目的及其所需个人信息如下所列：

收集信息功能说明

- (a) 设备信息，设备信息包含有:设备序列号,IMEI,AndroidID,OAID,GAID,MAC 地址,已安装 APP 信息,用于唯一设备账号的注册绑定，用户会员权益的绑定；
- (b) 存储权限 用于保存和显示用户信息,缓存错误信息等；
- (c) 访问网络连接，可能产生 GPRS 流量；
- (d) 获取网络信息状态,用于提示用户注意流量消耗；
- (e) 语音权限,用于用户语音识别,语音交流；
- (f) 定位权限,用于附近蓝牙设备 ble 扫描，获得录音位置信息；
- (g) 蓝牙权限,用于附近蓝牙设备 ble 扫描，连接；
- (h) 加速度传感器,用于视频通话状态获取手机横竖屏状态来适配采集画面的方向；

1.1. 注册、登录帐号

设备信息包含有:设备序列号,IMEI,AndroidID,OAID,GAID,MAC 地址,已安装 APP 信息,用于唯一设备账号的注册绑定，用户会员权益的绑定，您可以通过手机号创建豆角帐号，并且您可以完善您的帐号信息。当注册、登录豆角帐号时，您需向我们提供您的**手机号码**。

1.2. 为您提供智能语音服务

当您激活豆角程序后，我们会自动接收并记录您与设备终端进行交互过程中产生的音频、视频等相关信息（包括适当的环境参数，例如噪声指标），用于为您提供服务。请注意，如果程序的唤醒功能处于打开状态，当豆角接收到到唤醒动作时，她将被唤醒，并且我们仅在接收到到唤醒动作后才会收集语音信息。若您拒绝我们收集上述信息，请您关闭设备的信息收集功能或不要唤醒设备，但这也将导致您无法获得相关服务。

为了向您提供语音识别和对话的功能，我们需要收集您输入的**语音信息以及设备标识符**，如果您不提供这类信息，将不能通过豆角进行语音识别和文本输入。

当您使用豆角的智能语音交互功能时，您可以通过对语音输入的方式与豆角进行交互对话。此时，我们会请求您授权麦克风权限，并收集您的语音信息（仅为作转文字处理），处理完后立即删除，不作留存。我们会自动接收并记录您与豆角进行交互过程中语音转化而成的文本对话信息，使用这些信息向您输出内容，以提供人机交互服务。同时，我们将存储前述文本对话信息，以便您后续查询。如您拒绝我们收集和**处理前述个人信息**，请您谨慎输入前述信息，但因此可能会影响您正常使用前述功能。

1.3. 完成支付

当您使用支付功能，我们会收集**您设定的支付方式、订单信息、付费内容的信息**，您可以选择第三方支付机构（微信支付、苹果 Apple pay 及 VISA 等支付通道）所提供的支付服务。支付行为本身并不收集您的个人信息，但我们需要将您的订单号与交易金额信息与这些支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。

1.4. 智能设备连接与控制

我们收集您的设备信息以便为不同的设备终端提供更适配的服务。

为保证我们向您正常提供服务，我们在后台状态下会收集**您手机的 MAC 地址、智能设备的 MAC 地址、设备蓝牙 MAC 地址、WiFi 的 MAC 地址、网卡 MAC 地址**，用于使您安全地连接、管理智能设备和蓝牙设备。此外，在后台状态下，我们也会收集您的 IMEI 信息用于统计日活数据。

当您使用智能耳机的【现场录音、同声传译、面对面翻译】功能时，我们会申请调取麦克风及录音权限收集您的语音输入内容，用以在实现语音转文字、记录及翻译的目的。对于您的语音输入内容，我们会做加密传输和处理，并在使用目的实现后立即删除，以确保数据安全且不被挪作他用。

1.5. 新服务和功能运营及客服处理

如果您参加相关运营活动，我们可能会通过运营活动界面收集您的**身份信息、联系方式、交易帐号类信息**，以便与您取得联系、向您发运营奖励等。若您不参加相关运营活动则无需提供前述信息。

为了保障通话质量，确保纠纷得到妥善解决，我们可能会保存您与我们的沟通记录，包括**通话记录**、您提供的与您的争议解决相关的信息，您使用或提供的联系方式。

1.6. 保证服务安全、优化和改善服务目的

当您使用豆角时，为了保障您正常使用豆角服务，更准确定位并解决您在使用豆角服务时遇到的问题，改进及优化豆角的服务体验，保障您的帐号安全，预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们的协议、政策或规则的行为，以保护您、我们或我们的关联公司、合作伙伴及社会公众的合法权益，我们会收集您的设备信息、**位置信息**、日志信息及其他与登录环境相关的信息。

请您理解，当您将处于设备屏幕中豆角切换到设备后台运行时，由于部分设备机型及系统原因，您此前使用豆角相关功能而产生的信息收集行为，可能无法立即停止，从而导致短暂的后台信息收集行为。

1.7. 为您提供的其他附加服务

1.8. 基于位置信息的附加功能

在您使用豆角基于位置提供的相关服务时，我们可能会收集和处理有关您的设备信息、**位置信息**、网络身份标识信息，以使得您不需要手动输入自身地理坐标就可使用下述相关服务。**位置信息**包括通过 GPS 信息，WLAN 接入点、蓝牙、基站以及其他传感器信息所获取的**精确位置信息**，也包括通过 IP 地址或其他网络信息获取的粗略地理位置信息。当您使用下述功能时，我们会请求精确地理位置权限授权，**如您拒绝授权精确地理位置权限，我们不会根据精确位置信息向您提供上述服务，我们仅会通过 IP 地址或其他网络信息所对应的城市及/或区县信息及根据其他网络位置信息推测的粗略位置信息为您提供服务。请您了解，我们使用的 IP 地址信息均进行了去标识化处理，数据分析和推测仅对应特定的、无法直接关联您身份的编码，不会与您的真实信息相关联。**

当您使用设备添加功能时，为了保证能通过蓝牙发现您附近的设备，我们会收集您的位置信息。

您可以随时通过取消系统授权豆角访问您的精确位置信息，停止我们对您的精确地理位置信息的收集，之后您可能将无法使用上述基于精确位置信息提供的相关服务或功能，或者无法达到上述基于精确位置信息提供的相关服务拟达到的效果。但这并不会影响您正常使用豆角其他不基于精确位置信息即可实现的业务功能。

1.9. 基于麦克风的附加服务：

当您使用豆角产品或服务时，您可以打开麦克风权限进行录音，我们会收集您的**录音内容**并基于功能目的对语音内容进行处理。其中，对于语音留言、家庭广播功能，我们还会收集**接收设备的标识符**，从而实现向您指定的豆角传送并播放语音信息的目的。

1.10. 事先征得授权同意的例外

请注意：在以下情形中，收集、使用个人信息无需事先征得您的授权同意：

与国家安全、国防安全直接相关的；

为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；

为履行法定职责或者法定义务所必需；

为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接有关的；

出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

依照法律法规的规定在合理的范围内收集您自行向社会公众公开或其他已经合法公开的个人信息；

依照法律法规的规定在合理的范围内从合法公开披露的信息中收集您的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

法律法规规定的其他情形。

1.12. 个人信息的匿名化处理

在不公开披露、对外提供您个人信息的前提下，小象公司有权对匿名化处理后的用户数据库进行挖掘、分析和利用（包括商业性使用），有权对产品/服务使用情况进行统计并与公众/第三方共享匿名化处理后的统计信息。

1.13. 设备权限调用

在提供服务过程中，为了保证您能正常使用产品功能，我们会向系统申请您设备的以下系统设备权限，申请前我们会征询您的同意，您可以选择“允许”或“禁止”权限申请。经过您的授权后我们会开启相关权限，您可以随时在系统中取消授权，您取消授权会导致您无法使用相关的业务功能，但不会导致您无法使用其他业务功能。

当您使用豆角 APP 时，我们对手机系统隐私权限的调用情况如下：

设备权限	业务功能	权限授权方式	可否关闭
访问电话状态	用户设备识别	用户首次打开 App 时弹窗询问	是
位置	地址管理	用户首次位置相关业务时弹窗询问	是
麦克风	现场录音、同声传译、面对面翻译、AI 聊天	首次使用语音相关功能时弹窗询问	是
无线网络	各项业务功能进行网络连接	用户首次打开 App 时弹窗询问	是
蓝牙	设备添加；设备连接；设备设置	用户首次使用相关功能时弹窗询问	是
通知	发送通知消息	用户首次打开 App 时弹窗询问	是
IDFA	保障您的帐号安全	用户首次打开 App 时弹窗询问	是
加速度传感器	获取手机横竖屏状态来适配采集画面的方向	在视频通话场景中	否

在不同设备中，权限显示方式及关闭方式可能有所不同，具体请您参考设备及系统开发方说明或指引。

1.14. 其他您另行同意的目的

当我们要将信息用于本协议未载明的其它用途时，会事先征求您的同意。当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

2. 我们如何使用 Cookie 和同类技术

Cookie 和匿名标识符工具。 Cookie 是支持服务器端（或者脚本）在客户端上存储和检索信息的一种机制。当您使用豆角产品或服务时，我们会向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符。当您与豆角服务进行交互时，我们允许 Cookie 或者匿名标识符发送给小象公司服务器。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。

我们不会将 Cookie 用于本协议所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。有关详情，请参见 AboutCookies.org。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置，但您可能因为该等修改，无法登录或使用依赖于 Cookie 的小象公司提供的服务或功能。

您可以通过【我的】-【设置】-【清理缓存】，清除您的 Cookie，限制小象公司对 Cookie 的使用。

3. 我们如何共享、转让、公开披露、委托处理您的个人信息以及所接入的第三方

我们的某些服务将由授权合作伙伴提供，仅为实现本协议中声明的目的，我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。除另行获得您的授权或法律法规另有要求，我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

3.1. 共享

除非经过您本人事先单独同意或符合其他法律法规规定的情形，我们不会向除小象公司以外的第三方共享您的个人信息，但经过处理无法识别特定个人且不能复原的除外。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会对其数据安全环境进行调查，与其签署严格的保密协定，要求他们按照依法采取保密和安全措施来处理个人信息。

在下列情况下，我们可能会与以下第三方共享您的个人信息：

3.1.1. 第三方产品或服务提供商。

豆角接入了丰富的第三方服务（包括第三方小程序）。当您使用豆角接入的第三方服务时，可能需要提交您的个人信息。我们将基于您的有效授权或在订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需的情况下将该您的个人信息提供给为您提供服务的第三方。**关于第三方服务具体如何收集、使用您的个人信息，建议您参考第三方服务的相关服务协议及隐私政策。**

当您参加第三方提供的营销活动或服务内容时，基于服务需要可能需要您提供帐号昵称、头像、姓名、联系方式等信息，我们会经过您的单独同意或在第三方为您提供营销活动或服务内容所必需时，向第三方共享您的个人信息，以保障第三方能够顺利为您提供服务或及时向您兑

现奖励。在为您提供营销活动或服务内容所必需的情况下，如您拒绝共享，第三方将无法为您提供服务或拒绝您的参与。

3.2. 转让

我们不会将您的个人信息转让给除小象公司外的任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

事先获得您的明确授权或同意；

满足法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定；

如果我们或我们的关联公司涉及合并、分立、清算、资产或业务的收购或出售等交易，如涉及到个人信息转让，我们会确保该等信息在转移时的机密性、向您告知接收方的名称或姓名和联系方式。同时，我们将要求受让方采用与本政策相同或更高的标准和要求进行处理和保护，否则我们将要求受让方重新向您征求同意。此外，针对没有数据接收方的个人信息，我们会做匿名化或销毁处理。

3.3. 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

获得您的单独同意；

基于法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求下。

对违规帐号、违规行为进行处罚公告时，我们会披露相关帐号的信息，这些信息不可避免包含帐号相关认证信息及违规情况。

3.4. 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

在以下情形中，共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得个人信息主体的授权同意：

与国家安全、国防安全直接相关的；

为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；

为履行法定职责或者法定义务所必需；

与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的。例如：为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

依照法律法规的规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息，例如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道

法律、行政法规另有规定的情形。

3.5. 我们所接入的第三方软件开发工具包（SDK）

为了适配在不同手机设备上使用豆角以及第三方平台服务，实现您的手机设备身份认证、手机设备安全、登录第三方平台帐号、通过第三方平台分享信息以及支付安全】，豆角接入了第三方 SDK。上述第三方 SDK 提供方包括手机设备厂商、社交平台、通讯运营商和第三方支付机构。部分第三方 SDK 可能会调用您的设备权限、获取您的相关信息，以便您在不同的手机设备或第三方平台上正常使用相应功能。不同的第三方 SDK 所调用的设备权限类型以及所获得的信息可能不同，可能包括获取您的位置、读/写您的外部存储卡、读取您的手机状态和身份、查看 WLAN 连接、检索正在运行的应用/蓝牙信息。**关于第三方 SDK 具体调用的设备权限类型，以及如何收集、使用您的个人信息，建议您参考第三方 SDK 的相关服务协议及隐私政策。如果您希望进一步了解我们所接入的第三方 SDK 情况，请您阅读第三方 SDK 情况说明。**

3.6 委托处理与共同处理

为了更好地为您提供服务，我们可能委托第三方合作伙伴处理您的个人信息。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的委托第三方合作伙伴处理您的信息。我们会严格限制受托方的信息处理目的并要求受托方采取充分的数据安全保障手段。如果第三方合作伙伴将您的信息用于我们未委托的用途，其将另行征得您的同意。我们委托的授权合作伙伴包括广告、分析服务类的授权合作伙伴。我们会在遵守行业通行的安全技术前提下，委托这些合作伙伴处理与广告投放、广告效果、

广告触达率有关的信息。其中，为了识别智能设备端的广告点击效果，我们可能会向广告合作伙伴以加密方式提供**与该设备绑定的豆角 APP 所搭载手机**的 IMEI、OAID。未经您有效授权，我们不会将可以直接识别您个人身份的信息委托第三方合作伙伴处理。如您主动为特定第三方合作伙伴留下您的联系方式、地址信息等个人信息以供其与您取得联系，其将直接处理您的个人信息。

在共同处理场景下，我们同样会按照法律法规要求与合作方签署符合法律法规要求的相关协议，并履行相关个人信息保护义务。

4. 我们如何保存及保护您的个人信息

4.1. 保存期限

我们将在提供服务所需的期限内保存您的个人信息，但法律法规对保存期限另有规定、您同意留存更长的期限、保证服务的安全与质量、实现争议解决目的、技术上难以实现等情况下，在前述保存期限到期后，我们将依法、依约或在合理范围内延长保存期限。

在超出保存期限后，我们将根据法律规定删除您的个人信息或进行匿名化处理。

4.2. 保存地域

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。如您的个人信息可能会被转移到您使用产品

或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问，我们会严格履行法律法规规定的义务并按照法律规定事先获得您的单独同意。此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会按照中国现行法律的规定传输您的个人信息，并确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如，我们会请求您对跨境转移个人信息的同意，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措。

4.3. 安全措施

我们会以“最小化”原则收集、使用、存储和传输用户信息，并通过用户协议和隐私政策告知您相关信息的使用目的和范围。

我们非常重视信息安全。我们成立了专责团队负责研发和应用多种安全技术和程序等，我们会对安全管理负责人和关键安全岗位的人员进行安全背景审查，我们建立了完善的信息安全管理制度和内部安全事件处置机制等。我们会采取适当的符合业界标准的安全措施和技术手段存储和保护您的个人信息，以防止您的信息丢失、遭到被未经授权的访问、公开披露、使用、毁损、丢失或泄漏。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击。

我们会对员工进行数据安全的意识培养和安全能力的培训和考核，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。我们会对处理个人信息的员

工进行身份认证及权限控制，并会与接触您个人信息的员工、合作伙伴签署保密协议，明确岗位职责及行为准则，确保只有授权人员才可访问个人信息。**若有违反保密协议的行为，会被立即终止与小象公司的合作关系**，并会被追究相关法律责任，对接触个人信息人员在离岗时也提出了保密要求。

我们提醒您注意，互联网并非绝对安全的环境，**当您通过豆角中嵌入的第三方社交软件、电子邮件、短信等与其他用户交互您的地理位置或行踪轨迹信息时，不确定第三方软件对信息的传递是否完全加密，注意确保您个人信息的安全。**

我们也请您理解，在互联网行业由于技术的限制和飞速发展以及可能存在的各种恶意攻击手段，即便我们竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息的百分之百安全。**请您了解，您使用我们的产品和/或服务时所用的系统和通讯网络，有可能在我们控制之外的其他环节而出现安全问题。**

4.4. 安全事件通知

我们会制定网络安全事件应急预案，及时处置系统漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，在发生危害网络安全的事件时，我们会立即启动应急预案，采取相应的补救措施，并按照规定向有关主管部门报告。

个人信息泄露、毁损、丢失属于公司级特大安全事件，我们会负责定期组织工作组成员进行安全预案演练，防止此类安全事件发生。若一旦不幸发生，我们将按照最高优先级启动应急预案，组成紧急应急小组，在最短时间内追溯原因并减少损失。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处理措施、您可自主防范和降低的风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以站内通知、短信通知、电话、邮件等您预留的联系方式告知您，难以逐一告知时我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。请您理解，根据法律法规的规定，如果我们采取的措施能够有效避免信息泄露、篡改、丢失造成危害的，除非监管部门要求向您通知，我们可以选择不向您通知该个人信息安全事件。

5. 您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利，如您对权利行使有疑问或主张，您也可以通过【8.如何联系我们】中的方式与我们取得联系：

5.1. 查阅权

原则上您可以通过如下方式查阅您的个人信息：

帐号信息：访问【我的】 - 【设置】 - 【帐号管理】，访问或编辑您的帐户中的个人资料信息。

5.2. 更正及补充权

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误或者不完整时，经对您的身份进行验证，且更正不影响信息的客观性和准确性的情况下，您有权对错误或不完整的信息作出更正或补充，您可以自行在豆角内通过【我的】 - 【设置】 - 【小象帐号管理】进行更正或补充，或通过反馈与报错等方式将您的更正或补充申请提交给我们。

5.3. 删除权

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

如果我们违反法律法规或与您的约定处理您的个人信息；

如果我们的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；

如果我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；

如果您撤回同意；

法律、行政法规规定的其他情形。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。请您知晓并理解，如果法律、行政法规规定的或本协议说明的保存期限未届满，或者删除个人信息从技术上难以实现的，我们会停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。

5.4. 撤回同意

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。

您可以在设备系统中直接关闭存储、位置信息、摄像头、麦克风、相机、通讯录等系统权限，改变同意范围或撤回您的授权。

当您撤回同意后，我们无法继续为您提供撤回同意所对应的服务，也将不再使用您相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的同意而开展的个人信息处理。

5.5. 注销权

您可以通过以下路径在豆角注销您的帐号：**【我的】 - 【账号】- 【帐号注销】**。

一旦您注销小象帐号，将无法使用小象公司全线用户产品的服务，因此请您谨慎操作。我们为了保护您或他人的合法权益会结合您对小象公司产品的使用情况判断是否支持您的注销请求。除法律法规另账号有

规定外，注销帐号之后我们将停止为您提供产品和服务，并根据您的要求删除您的个人信息。

5.6. 复制权及可携带权

您有权复制我们收集的您的个人信息。在法律法规规定的条件下，同时符合国家网信部门规定指令和条件的，如果技术可行，您也可以要求我们将您的个人信息转移至您指定的其他主体。

5.7. 提前获知产品和服务停止运营权。

豆角愿一直陪伴您，若因特殊原因导致豆角产品停止运营，我们将在合理期间内在产品或服务的主页面或站内信或向您发送电子邮件或其他合适的能触达您的方式通知您，并将停止对您个人信息的收集，同时会按照法律规定对已收集的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

5.8. 获得解释的权利

您有权要求我们就个人信息处理规则作出解释说明。您可以通过第八部分中的联系方式与我们取得联系。

5.9. 权利行使的例外

在以下情形中我们可能无法响应您的查阅、更正及补充、删除、复制及可携带、知情、决定的请求：

与国家安全、国防安全直接相关的；

与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；

我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的（如您的请求将危害公共安全和其他人合法权益，或您的请求超出了一般技术手段和商业成本可覆盖的范围）；

响应个人信息主体的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

涉及商业秘密的；

法律、行政法规另有规定的情形。

5.10. 如何响应您的权利请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。通过验证后，我们将在十五个工作日内做出答复。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

6. 第三方 SDK

第三方 SDK 在产品于静默状态下或处在后台运行时，会按照一定的频率收集您的相关设备信息，并且第三方 SDK 的后台运行收集行为我们无法控制，此类信息的获取和使用将遵循 SDK 自身的隐私政策，但我们会尽合理的监督义务。

(a) 定位 SDK(com.amap.api.location) 收集的信息 设备信息：设备标识符（例如 IMEI、Android ID、MAC 地址, GPS 位置信息。使用收集的位置信息提供精准的定位服务，包括导航、位置查询等功能。开发者:高德软件有限公司 隐私链接：

<https://lbs.amap.com/pages/privacy/>

(b) 微信 OpenSDK (com.tencent.mm.opensdk) 收集的信息 设备标识符（例如 IMEI、Android ID、MAC 地址）,用于支持微信支付功能，包括支付信息的处理和支付结果的回调。开发者:深圳市腾讯计算机系统有限公司 隐私链接：

<https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RYiYJkLOrQwu0nb8>

(c) 腾讯语音识别 SDK(com.tencent.speech) 收集的信息 设备标识符（例如 IMEI、Android ID、MAC 地址）,用户的语音输入数据。用于将用户的语音输入转换为文字，提供语音识别和合成功能。开发者：

深圳市腾讯计算机系统有限公司 隐私链接：

<https://open.tencent.com>

(d) 微软语音识别 SDK (com.microsoft.cognitiveservices.speech) 收集的信息 设备标识符（例如 IMEI、Android ID、MAC 地址）,用户的语音输入数据。用于将用户的语音输入转换为文字，提供语音识别和合成功能。开发者：Microsoft Corporation 隐私链接：

<https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>

(e) 百度语音识别 SDK (com.baidu.speech) 收集的信息 设备标识符（例如 IMEI、Android ID、MAC 地址）,用户的语音输入数据。用于将用户的语音输入转换为文字，提供语音识别和合成功能。开发者:北京百度网讯科技有限公司 隐私链接：

<https://ai.baidu.com/ai-doc/REFERENCE/Qkdykq1r3>

(f) 腾讯音视频 SDK (com.tencent.qcloud) 收集的信息 设备标识符（例如 IMEI、Android ID、MAC 地址）和 加速度传感器,用于实现视频通话场景下常见的双人音视频通话、群组音视频通话、中途呼叫第三方、AI 通话降噪、通话卡顿优化 等功能 ，加速度传感器用于视频通话状态获取手机横竖屏状态来适配采集画面的方向。 开发者：深圳市腾讯计算机系统有限公司 隐私链接：

<https://cloud.tencent.com/document/product/1640/80198>

7. 我们如何处理未成年人的个人信息

小象公司非常重视对未成年人信息的保护。

我们的产品和服务主要面向成年人。我们只会在受到法律法规允许、父母或其他监护人同意的情况下处理未成年的个人信息。

如您是未满 14 周岁的未成年人，在使用豆角产品和服务前，应请您的父母或其他监护人仔细阅读，或在您的父母或其他监护人的监护、指导下共同仔细阅读本协议以及《小象儿童个人信息保护声明》，**并在征得您的父母或其他监护人同意的前提下使用我们的产品和服务，或向我们提供信息。**

如果我们发现在未事先获得可证实的父母或其他监护人同意的情况下收集了未满 14 周岁的未成年人的个人信息，我们将会采取措施尽快删除相关信息。如果任何时候监护人有理由相信我们在未获监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，请通过 bd@elejometa.com 联系我们，我们会采取措施尽快删除相关数据。

1、若您未满 18 周岁的未成年人，您应在您的监护人监护、指导下并获得监护人同意的情况下，认真阅读并同意本协议后，方可使用豆角软件及相关服务。若您未取得监护人的同意，监护人可以通过联系小象公司官方公布的客服联系方式通知小象公司处理相关账号，小象公司有权对相关账号的功能、使用进行限制，包括但不限于浏览、发布信息、互动交流等功能。

2、小象公司重视对未成年人个人信息的保护，未成年用户在填写个人信息时，请加强个人保护意识并谨慎对待，并应在取得监护人的同意以及在监护人指导下正确使用豆角软件及相关服务。

3、未成年人用户及其监护人理解并确认，如您违反法律法规、本协议内容，则您及您的监护人应依照法律规定承担因此而可能导致的全部法律责任。

4、小象公司专门为未成年人提供青少年模式，监护人应为未成年人选择使用青少年模式。

5、未成年人用户特别提示

(1) 未成年人使用豆角软件及相关服务应该在其监护人的监督指导下，在合理范围内正确学习使用网络，避免沉迷虚拟的网络空间，养成良好上网习惯；

(2) 青少年用户必须遵守《全国青少年网络文明公约》；

(3) 要善于网上学习，不浏览不良信息；

(4) 要诚实友好交流，不侮辱欺诈他人；

(5) 要增强自护意识，不随意约会网友；

(6) 要维护网络安全，不破坏网络秩序；

(7) 要有益身心健康，不沉溺虚拟时空。

6、为更好地保护未成年人隐私权益，小象公司特别提醒您慎重发布包含未成年人素材的内容，一经发布，即视为您已获得权利人同意在豆角软件及相关服务展示未成年人的肖像、声音等信息，且允许小象公司依据本协议使用、处理该等与未成年人相关的内容。

7、监护人特别提示

(1) 如您的被监护人使用豆角软件及相关服务的，您作为监护人应指导并监督被监护人的注册和使用行为，如您的被监护人申请注册豆角账号，小象公司将有权认为其已取得您的同意；

(2) 您的被监护人在使用豆角软件及相关服务时可能使用购买产品或服务等功能。您作为监护人，请保管好您的支付设备、支付账户及支付密码等，以避免被监护人在未取得您同意的情况下通过您的豆角账号使用购买等消费功能。

8、关于注销账号

(1) 账号注销流程：当用户决定注销账号时，可通过 [我的-个人信息-注销账号] 提交注销申请。在收到申请后，我们将对用户身份进行验证，确保申请出自账号本人。

(2) 信息处理：一旦账号注销完成，我们会删除或匿名化处理您的个人信息。包括但不限于注册时的姓名、联系方式、登录记录等。但法律规定需要留存的信息除外，例如税务相关记录。

(3) 第三方信息共享：若您的信息曾因服务需要共享给第三方，在账号注销时，我们会通知第三方停止对这些信息的使用并要求其删除。

(4) 用户权利保障：在注销过程中，您有权随时撤回注销申请。若对注销流程或信息处理有疑问，可随时联系我们的客服寻求帮助。我们将在 1-3 个工作日内给予答复。

9. 隐私政策的修订

我们的隐私政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会削减您按照本协议所应享有的权利。我们会在本页面上发布对本协议所做的任何变更。

对于重大变更，我们会在产品或服务的主要曝光页面或站内信或向您发送电子邮件或其他合适的能触达您的方式通知您。若您不同意该等变更，请您立即停止使用豆角产品和服务。

本协议所指的重大变更包括但不限于：

我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

个人信息对外提供、转让或公开披露的主要对象发生变化；

您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

10. 如何联系我们

豆角的成长离不开各方用户达人的共同努力，我们非常感谢您对豆角数据更新、使用反馈方面的贡献。

您可以通过发送邮件至 bd@elejometa.com 联系我们。

为保障我们高效处理您的问题并及时向您反馈，需要您提交身份证明、有效联系方式和书面请求及相关证据，我们会在验证您的身份处理您的请求。

附：名词解释

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、通信通讯联系方式、通信记录和内容、帐号密码、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息等。

敏感个人信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

设备是指可用于使用小象产品和/或服务的装置，例如桌面设备、平板电脑或智能手机。

设备信息可能包括您用于安装、运行豆角 SDK 的终端设备的设备属性信息（例如硬件型号，操作系统版本及系统情况，设备配置，国际移动设备身份码 IMEI、国际移动用户识别码 IMSI、网络设备硬件地址 MAC、广告标识符 IDFA、供应商标识符 IDFV、移动设备识别码 MEID、匿名设备标识符 OAID 、集成电路卡识别码 ICCID 、Android ID、硬件序列号等设备标识符）、设备连接信息（例如浏览器的类型、电信运营商、使用的语言、WIFI 信息）以及设备状态信息（例如设备应用安装列表）。

日志信息是指我们的服务器所自动记录您在访问豆角时所发出的请求，例如您的 IP 地址、浏览器的类型和使用的语言、硬件设备信息、操作系统的版本、网络运营商的信息、您访问服务的日期、时间、时长等您在使用我们的产品或服务时提供、形成或留存的信息。

Cookie 是指支持服务器端（或者脚本）在客户端上存储和检索信息的一种机制，通过增加简单、持续的客户端状态来扩展基于 Web 的客户端/服务器应用。服务器在向客户端返回 HTTP 对象的同时发送一条状态信息，并由客户端保存。状态信息中说明了该状态下有效的 URL 范围。此后，客户端发起的该范围内的 HTTP 请求都将把该状态信息的当前值从客户端返回给服务器，这个状态信息被称为 Cookie。

位置信息是指通过 GPS 信息，WLAN 接入点、蓝牙、基站以及其他传感器信息所获取的精确位置信息，也包括通过 IP 地址或其他网络信息等获取的粗略地理位置信息。

去标识化是指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

匿名化是指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。个人信息经匿名化处理后所得的信息不属于个人信息。

再次感谢您对豆角的信任和使用！

小象智能（深圳）有限公司

2024年10月23日